



Jaarplan 2015

13 mei 2016

*Bas de Greef*

## Inhoudsopgave

|  |   |
|--|---|
| Inhoudsopgave .....                            | 2 |
| Voorwoord .....                                | 3 |
| Inleiding.....                                 | 4 |
| Meerjarenperspectief.....                      | 5 |
| <i>Kwaliteit van zorg</i> .....                | 5 |
| <i>Huisvesting</i> .....                       | 5 |
| <i>Financiële stabiliteit</i> .....            | 5 |
| <i>Juridische status</i> .....                 | 5 |
| Activiteiten 2015 .....                        | 6 |
| <i>Inspectie voor de Gezondheidszorg</i> ..... | 6 |
| <i>ICT</i> .....                               | 6 |
| <i>Cliëntenraad</i> .....                      | 6 |
| <i>CCE</i> .....                               | 6 |
| <i>Meerzorg</i> .....                          | 6 |
| <i>Investeren in personeel</i> .....           | 7 |
| <i>Uitbreiding Kattewaard</i> .....            | 7 |
| <i>Veilig werken in de Zorg</i> .....          | 7 |
| <i>Resultaat</i> .....                         | 7 |

## Voorwoord

*Stichting Ela biedt hoogwaardige ondersteuning aan cliënten met een verstandelijke beperking gecombineerd met een psychiatrische aandoening. Niet het probleemgedrag van de cliënt staat centraal, maar zijn competenties of mogelijkheden dus wat hij of zij wel kan. Wij willen de plek zijn waar moeilijk plaatsbare cliënten op een prettige manier kunnen wonen voor de rest van hun leven. Geen verhuizingen of vastgelopen situaties meer.*

*Deze visie is gemeengoed van de medewerkers als onvoorwaardelijke ondersteuners van Stichting Ela. Zij geven handen en voeten aan de uitwerking van de ondersteuningsvisie. Professionele ondersteuning is methodisch. Het persoonlijk plan is hierbij een hulpmiddel.*

*Het uitgangspunt van Stichting Ela is dat mensen met een beperking zo gewoon mogelijk kunnen leven. Net als ieder mens willen zij hun eigen leven en eigen huis hebben, afgestemd op hun woonbehoefte. Stichting Ela biedt zorg, ondersteuning en behandeling voor mensen met een beperking en een psychiatrische aandoening. Onze zorg past bij hun wensen, gericht op de cliënt.*

In 2014 hebben we onze plannen geconcretiseerd. We hebben diverse zorgaanbieders, het CCE en het Zorgkantoor Zilveren Kruis benaderd om mee te denken. Dit heeft geresulteerd in een inkoopcontract voor 2015. Het waren drukke tijden, vanaf medio oktober 2014 tot de officiële start op 2 januari 2015. We moesten een goede locatie vinden, een team selecteren en uiteraard de wachtlijst concreet maken voor 6 cliënten. Het beleid was grotendeels op orde, echter zoals het een pionier betaamd zijn we al doende aan het leren. We passen ons continu aan op de vragen, verplichtingen, wetten en wensen van alle belanghebbenden.

Stichting Ela wil een platte organisatie neerzetten waarin regelarm werken, en inventief handelen centraal staat. Het begeleidingsteam heeft veel regie en verantwoordelijkheden. Op de werkvloer moet er snel geschakeld kunnen worden. We werken aanvullend op elkaar.

## Inleiding

Onze start op 2 januari 2015 was geweldig, het enthousiasme en de motivatie stond als een huis. In de maanden die daarop volgden hebben we het ene na het andere succes gevierd. Zodra we weer een doelstelling hebben gehaald, hebben wij dit gedeeld met ouders, cliënten, collega's en ons eigen netwerk. We zijn zeer trots op de resultaten. Medio juni 2015 hadden we 7 cliënten in zorg. Het team was op volle sterkte en we hebben volop genoten van onze prachtige locatie. Het mooie weer, de zeilboot, een sterke teamdag, maakte het voor ons compleet.

In de tweede helft van 2015 hebben we het fundament verstevigd. We waren ons er zeer van bewust dat het "visite gedrag" van de cliënten na enkele weken of maanden overgaat in het alledaagse leven. De cliënten zijn niet voor niets vastgelopen in de afgelopen jaren. Deze zekerheid, in hun ogen, zoeken ze op.

*De cliënten gaan testen of wij wel betrouwbaar zijn, blijven we wel staan, mogen we hier echt voor altijd blijven wonen?*

Stichting Ela biedt een onvoorwaardelijke ondersteuning. Niet alleen naar onze cliënten, maar ook aan elkaar en naar de ouders of verwanten.

## **Meerjarenperspectief**

De komende jaren zal Stichting Ela zich richten op het uitbreiden en stabiliseren van de basis. Als startende zorgaanbieder zijn we kwetsbaar en risicovol voor alle belanghebbenden. We willen op diverse vlakken onvoorwaardelijk kunnen ondersteunen.

### ***Kwaliteit van zorg***

Om een hoge kwaliteit van zorg te kunnen bieden, zullen wij een solide netwerk opbouwen. Dit gaan we doen door een positieve reputatie op te bouwen. We willen bekend staan als een deskundige organisatie, waar naar je geluisterd wordt. We stellen hoge eisen aan onze medewerkers. We gaan in dialoog met de vertegenwoordigers en verwanten van onze cliënten.

Elk jaar houdt Stichting Ela een tevredenheidsmeting bij het personeel, de cliënten en de verwanten/vertegenwoordigers. Het Kwaliteitskader Gehandicaptenzorg is leidend voor onze doelstellingen. Echter gaan wij graag een stapje verder.

### ***Huisvesting***

Tijdens onze start zijn we neergestreken in de gemeente Kampen, op Kampereiland. We hebben onze intrek genomen op een bestaande zorgboerderij. Deze locatie hebben wij kunnen vastleggen doordat we een investeerder hebben gevonden. Deze heeft het erf gekocht en zal het aan Stichting Ela verhuren voor de komende 15 jaar. Wij hebben als organisatie alle regie om het erf en de opstallen zodanig aan te passen, zodat het voldoet aan onze eisen en wensen.

In 2016/2017 willen we een uitbreiding realiseren op de Kattewaard. Deze uitbreiding wordt eveneens gefinancierd door onze investeerder.

De samenwerking tussen Stichting Ela en de investeerder heeft geleid tot een gezamenlijk doel. In het komende jaar zal het erf volledig energie neutraal gemaakt worden.

### ***Financiële stabiliteit***

Stichting Ela heeft een werkkapitaal moeten lenen om de zorg te kunnen financieren. Dit wordt uiteraard maandelijks accuraat afgelost. In 2015 zijn er veel opstartkosten gemaakt. Desondanks is de organisatie stabiel. We hebben zeer lage overheadkosten van circa 15%. Normaliter is dit 30% in de zorgsector. De komende jaren zal de uitbreiding op de Kattewaard ervoor zorgen dat bepaalde kosten meer rendement zullen behalen. In 2020 is de locatie "schuldenvrij" en kan er een buffer opgebouwd worden, waarmee tegenslagen gewaarborgd zijn.

### ***Juridische status***

De komende jaren zullen de statuten aangepast worden voor een toekomstgerichte indeling.

## **Activiteiten 2015**

Stichting Ela start direct als WLZ zorgaanbieder. Wij hebben weinig tot geen last van de overgang van AWBZ naar WLZ, wij weten simpelweg niet beter. De gehele organisatie is ingericht conform de nieuwe Wet Langdurige zorg.

We hebben veel tijd moeten investeren in het ontdekken van alle regelgeving en procedures. Hieronder bespreken we een aantal speerpunten.

### ***Inspectie voor de Gezondheidszorg***

De Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) is in april 2015 op bezoek geweest. Enerzijds voor een standaard "Quick Scan" welke gehouden wordt bij alle nieuwe zorgaanbieders, in het eerste jaar. Anderzijds voor onze aanvraag van de BOPZ status.

De inspecteurs waren zeer onder de indruk. Zelden hadden zij een WLZ zorgaanbieder, drie maanden na de start, zo positief beoordeeld. We kregen een aantal kleine aandachtspunten mee, welke wij voor de zomer van 2015 op orde hebben gebracht. Tevens heeft Stichting Ela de BOPZ status toegekend gekregen voor locatie de Kattewaard.

### ***ICT***

We hebben software aangeschaft voor onze declaraties (AW319) naar het Zorgkantoor. We hebben gekozen voor het pakket van Qurentis.

### ***Cliëntenraad***

In de loop van 2015 hebben wij de Cliëntenraad vormgegeven. We hebben 3 leden, in overleg met alle verwanten, aangesteld als lid van de Cliëntenraad. Met elkaar hebben we afgesproken dat we 6 maal per jaar bij elkaar komen. De officiële leden van de Cliëntenraad zullen te allen tijde aanwezig zijn. De andere verwanten en vertegenwoordigers behoren tot de Ouderraad. Zij mogen te allen tijde aansluiting indien zij de mogelijkheid hebben.

### ***CCE***

Het Centrum voor Consultatie en Expertise is betrokken geweest tijdens onze oriëntatie periode in 2014. Direct na de start hebben wij het CCE benaderd voor een groepsconsultatie. Wij vinden het belangrijk om onze deuren open te zetten voor alle expertise die er aanwezig is in Nederland. De tendens waarbij er eerst problemen moeten optreden alvorens er expertise van buitenaf wordt ingeschakeld, willen wij doorbreken. De expertise wordt voornamelijk ingezet op het teamproces en het inbedden van een gedeelde visie.

### ***Meerzorg***

De visie van meerzorg moet te allen tijde worden gezien als een tijdelijke noodzaak. Stichting Ela heeft als doelstelling om meerzorg drastisch te verminderen. Momenteel hebben wij een aantal Meerzorg trajecten lopen, vanwege de voormalig vastgelopen situaties. We investeren heel veel tijd in de relatieopbouw. Dit is noodzakelijk voor een stabiele afbouw die later zal volgen. Tevens bekijken we kritisch naar de medicatie. Het doel is dat de cliënten helder genoeg zijn, zodat ze open staan voor de begeleiding die ze geboden krijgen, zonder dat ze pieken in probleemgedrag. Als we de persoonlijke ontwikkeling van de cliënten over het gehele jaar bekijken, zijn ze stuk voor stuk

gegroeid. Probleemgedrag is drastisch verminderd, meer kwaliteit van leven en met name ook meer plezier in hun leven. Dit zetten wij de komende jaren uiteraard voort.

### ***Investeren in personeel***

Het personeel op de werkvloer is onze levenslijn. Zij zullen voor Stichting Ela altijd op de eerste plaats staan. Zonder goede begeleiders kan er geen stabiel begeleidingsteam staan. Zonder stabiel team, kan er geen goede zorg geboden worden. De directie investeert veel in de relatieopbouw met haar medewerkers. Er wordt veel scholing en reflectie aangeboden en geleverd. Dit resulteerde in een topprestatie van de medewerkers in 2015. Er is zo veel werk verzet op organisatorisch vlak, terwijl er eveneens een prettige sfeer heerst binnen een gezonde organisatiecultuur. Iedereen gaat met veel plezier naar hun werk, om vervolgens met een warm hart, zeer professionele zorg te bieden.

Zonder deze uitstekende medewerkers, had Stichting Ela nooit de resultaten behaald, die er momenteel al behaald zijn.

### ***Uitbreiding Kattewaard***

De uitbreidingsplannen voor de Kattewaard zijn in volle gang, de aanvragen zijn inmiddels goedgekeurd door de Gemeente Kampen. De productieplekken zijn door het Zorgkantoor toegekend. Zodra wij meer definitieve informatie kunnen geven, zullen wij alle belanghebbenden informeren.



### ***Veilig werken in de Zorg***

In 2015 heeft Stichting Ela zich ingeschreven voor de subsidieregeling “Veilig werken in de Zorg”. Wij zijn uitgekozen voor een toekenning van deze subsidie! Hier zijn wij trots op. We hebben extra scholing ingezet vanuit deze financiële middelen.

### ***Resultaat***

Stichting Ela heeft een resultaat behaald van €800.000 euro. De specifieke cijfers zijn terug te vinden in onze jaarrekening.