



Jaarverslag 2016

12 februari 2017

Bas de Greef

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
Inleiding	4
Meerjarenperspectief.....	5
<i>Kwaliteit van zorg</i>	5
<i>Huisvesting</i>	5
<i>Financiële stabiliteit</i>	5
<i>Juridische status</i>	5
Activiteiten 2016	6
<i>ISO certificering</i>	6
<i>ICT</i>	6
<i>Cliëntenraad</i>	6
<i>CCE</i>	6
<i>Meerzorg</i>	6
<i>Investeren in personeel</i>	7
<i>Uitbreiding Kattewaard</i>	7
<i>Veilig werken in de Zorg</i>	7
<i>Resultaat</i>	7

Voorwoord

Het jaar 2016 is ons tweede jaar, we gaan de basis verstevigen en zorgen ervoor dat we gezien worden als een solide zorgaanbieder die er mag zijn!

We hebben volop genoten van de ontwikkelingen van afgelopen jaar, nog meer de diepgang zoeken en kijken naar de mogelijkheden die er zijn. We zijn trots op elkaar, op de medewerkers, op de cliënten en hun familie of vertegenwoordigers.

Namens Stichting Ela

Bas de Greef, directeur-bestuurder

Inleiding

Het fundament verstevigen, dat is ons doel geweest voor 2016. Dit uit zich op diverse vlakken.

Goede zorg, begint met de juiste mensen. De mensen werken met mensen samen. Niets is moeilijker dan onvoorwaardelijk blijven staan, als degene tegenover je, een overlevingsstrategie heeft opgebouwd wat ervoor zorgt dat het andere mensen afstoot. Dit heeft jarenlang veiligheid en zekerheid gegeven voor diegene en opeens wordt de belangrijke ander betrouwbaar. Diegene laat zich niet afstoten en wegsturen. Diegene blijft bij je, in leuke tijden en minder leuke tijden. De mensen van Stichting Ela zijn door en door getest, blijf je wel staan, ga je niet bij mij weg, heb je het beste met mij voor? Dat is kwaliteit van zorg, onvoorwaardelijk ondersteunen!

Meerjarenperspectief

Een stevig fundament met daarbij een goede reputatie, kan niet opgebouwd worden in een of twee jaar.

Kwaliteit van zorg

De kwaliteit van de zorg die wij bieden, wordt op verschillende manieren waargenomen en getoetst. Allereerst door een kwaliteitssysteem zoals de HKZ of de ISO normering. Het bundelen en uitschrijven van procedures is wellicht veel werk, maar niet ingewikkeld. Echter willen wij de ISO niet volgen. We willen graag dat de ISO ons volgt. Het moet ons als organisatie ondersteunen.

Daarnaast hebben wij de Inspectie voor de Gezondheidszorg, welke in Nederland toezicht houdt. In 2015 hebben wij een Quick Scan mogen krijgen, met daarbij een toetsing voor onze BOPZ status. In 2016 is de IGZ nog niet bij ons langs geweest.

Los van deze organen en middelen die wij in Nederland tot onze beschikking hebben, gaat het ook om gevoel. Het gevoel dat er naar je geluisterd wordt, dat je serieus genomen wordt, dat je jezelf mag zijn, dat we met z'n allen een gedeelde visie hebben. Dat gevoel kan je maar op een manier beoordelen, door te praten. Met elkaar in verbinding zijn, zorgt voor een open en transparante cultuur. Uiteraard zijn er metingen nodig, omdat de maatschappij van tegenwoordig nu eenmaal cijfers nodig heeft. Dit doen wij door tevredenheidsonderzoeken uit te delen aan medewerkers, cliënten en ouders. Daarnaast is onze ouderavond, welke gecombineerd is met de Cliëntenraad, zes keer per jaar een groot succes. We staan met elkaar in verbinding.

Huisvesting

Langzaam zijn wij op zoek naar nieuwe locaties. Wij hebben als doel, om binnen 10 jaar, uit te breiden naar 3 locaties. De Kattewaard is daar een van. Het zoeken en vinden van de juiste locaties kost veel tijd. Vervolgens moet de locatie nog bemachtigd worden en eventueel aangepast worden naar onze wensen. Uiteraard hebben wij onze investeerder hier ook voor nodig. We pakken dit integraal aan en nemen hier de tijd voor.

Financiële stabiliteit

Stichting Ela heeft haar eerste deel van het werkkapitaal volledig afgelost in 2016. Op dat gebied liggen wij precies op schema. In 2015 hadden wij een resultaat van - €20.000 in onze jaarrekening. Echter is dit resultaat inmiddels aangepast naar + €20.000, doordat wij in de nacalculatie nog recht hadden op diverse kapitaallasten. Daarnaast hebben wij in 2015 onze ontwikkelafspraken met een positief resultaat afgesloten, waardoor wij een opslag kregen van 3%.

*Een positief resultaat in het eerste jaar van een organisatie is
bewonderenswaardig!*

Juridische status

Er zijn in 2016 geen wijzigingen geweest in de juridische status van Stichting Ela.

Activiteiten 2016

ISO certificering

Stichting Ela heeft in 2016 het doel gesteld om een ISO gecertificeerde zorgaanbieder te worden. Dit heeft maanden gekost aan voorbereiding. We hebben onszelf laten opleiden, zodat we ook kennis in huis halen op dit gebied. We hebben 2 interne auditors, die doorlopend toetsen of wij als organisatie ook uitvoeren wat we hebben afgesproken.

Op 12 december 2016 hebben we onze ISO certificering behaald.

ICT

Op het gebied van ICT hebben wij een aantal voorbereidingen getroffen, waaronder een flinke zoektocht naar een goede oplossing voor het beheer van onze digitale omgeving. In een buitengebied als Kampereiland is dat toch wel een uitdaging. In de loop van 2017 willen we de overstap gaan uitvoeren.

In 2016 hebben wij een prachtig Elektronisch Cliënten Dossier gevonden, waar wij mee willen werken. De interne opleidingen en de voorbereiding op de implementaties zijn in november en december 2016 uitgevoerd. In de loop van het eerste kwartaal van 2017 zijn wij gereed voor de dagelijkse praktijk. We hebben gekozen voor het mooie product ONS van Nedap.

Cliëntenraad

Tijdens de bijeenkomsten van de Cliëntenraad gaan wij steeds meer de verdieping in. Iedereen voelt zich op zijn/haar gemak. Daarnaast is onze Cliëntenraad tweemaal aanwezig geweest bij een bijeenkomst welke georganiseerd was vanuit het Zorgkantoor Zilveren Kruis. Dit hebben de leden van de Cliëntenraad als prettig ervaren, evenals de contactpersonen van het Zorgkantoor.

CCE

Het Centrum voor Consultatie en Expertise is nog steeds betrokken bij Stichting Ela vanuit de groepsconsultatie. We hebben zeer leerzame trainingen gevolgd, waardoor het teamproces een positieve boost heeft gekregen. Inmiddels zijn we bezig met de afronding van dit traject, welke plaats zal vinden aan het begin van 2017.

Meerzorg

Meerzorg is volop in ontwikkeling in Nederland. Het ministerie steunt de zorgkantoren en het CCE in hun ontwikkelingen. Er zijn diverse experimenten gaande. Helaas waren die instanties niet op tijd, om deze ontwikkelingen in de nieuwe inkoopkaders van 2017 te kunnen verwerken. Wij hebben deze ontwikkelingen op de voet gevolgd. We zijn tevens een klein onderdeel hiervan geweest, om de groei en evolutie mogelijk te maken. Stichting Ela heeft altijd een andere visie gehad over Meerzorg. We hebben ook een andere manier van doen. Onlangs hebben wij dan ook als een van de eerste de stoute schoenen aangetrokken en een voorstel gedaan, om drie individuele toetsingen, te bundelen in een dag. Wetende dat dit ook de wens is van het CCE en het Zorgkantoor. Dit bespaard ons allen veel tijd. Uiteraard is dit door alle betrokken partijen geaccepteerd.

Investeren in personeel

Onze investering in onze medewerkers heeft geresulteerd in een zeer laag verloop, hoge tevredenheid, weinig ziekteverzuim en een tomeloze inzet. Wij zijn trots op onze mensen! Zij hebben deze resultaten behaald! De weg die wij ingeslagen zijn, zullen wij vol plezier doorzetten.

Uitbreiding Kattewaard

Onze beoogde uitbreiding laat nog even op zich wachten. Helaas zijn de omwonenden, net als zovelen in onze maatschappij, terughoudend over het onbekende. Wij zijn nog met elkaar in gesprek, samen met de Gemeente Kampen, om tot een goed resultaat te komen. Wij verwachten in 2017 meer duidelijkheid te kunnen scheppen.

De huidige gebouwen zijn wij al druk aan het opknappen en/of aanpassen. De woning was bestemd voor een andere doelgroep met een andere hulpvraag. Gelukkig hebben wij de vrije hand, om alles aan te passen naar onze wensen.

Veilig werken in de Zorg

Nadat wij in 2015 de subsidie van VWIZ hebben mogen ontvangen, hebben wij in 2016 deze aanvraag opnieuw gedaan, in de hoop dat wij wederom tot de gelukkigen zouden behoren. Dit is ons weer gelukt. Hierdoor hebben wij extra scholing in kunnen zetten, bovenop ons reguliere aanbod.

Resultaat

Stichting Ela heeft een resultaat behaald van € 1.100.000 behaald in 2016. Daarnaast hebben we enkele subsidies en fondsen aangeschreven om ons te ondersteunen. De specifieke cijfers zijn terug te vinden in onze jaarrekening, welke openbaar gepubliceerd zal worden.